**Этап 1: Постановка задачи**

**1. Рассмотрение кейса**

Компания занимается продажей и доставкой еды. Основные функции сайта:

* **Отображение меню**
* **Оформление заказа онлайн**
* **Возможность выбора способа оплаты**
* **Контактная информация**

**2. Определение целей проекта**

**Главная цель**: создание удобного и функционального сайта для упрощения процесса заказа еды.

**Что должно быть достигнуто**:

* **Повышение удобства для клиентов** — интуитивное управление сайтом, минимальные шаги до завершения заказа.
* **Автоматизация процесса приема заказов** — уменьшение нагрузки на сотрудников, ускорение обработки заявок.

**3. Определение задач**

**Основные задачи**:

* Разработать структуру каталога с возможностью сортировки по категориям.
* Создать удобную форму для оформления заказа.
* Интегрировать систему онлайн-оплаты.
* Реализовать возможность отслеживания статуса заказа клиентом.

**Этап 2: Разработка структуры ТЗ**

**Структура ТЗ включает следующие разделы:**

**1. Введение**

* **Цель проекта**: Обеспечение удобства пользователей при заказе еды через сайт.
* **Общая концепция сайта**: Веб-платформа для продажи и доставки еды с удобным интерфейсом и автоматизацией процессов.

**2. Требования**

* **Функциональные требования**:
  + Каталог товаров с фильтрами и поиском.
  + Форма для оформления заказа с сохранением истории покупок.
  + Онлайн-оплата через интеграцию с платежной системой.
  + Уведомления клиенту о статусе заказа.
  + Адаптивный дизайн для мобильных устройств.
* **Нефункциональные требования**:
  + Высокий уровень безопасности платежей.
  + Высокая производительность сайта даже при большом количестве посетителей.
  + Поддержка разных браузеров и операционных систем.

**3. Ограничения**

* Бюджет проекта ограничен суммой X рублей.
* Необходимо завершить проект в течение Y месяцев.
* Используемые технологии ограничены доступностью лицензий и специалистов.

**4. Предположения**

* Клиенты будут преимущественно использовать мобильные устройства.
* Основная аудитория — пользователи в возрасте от 18 до 45 лет.
* Платежи будут осуществляться в основном через банковские карты.

**5. Описание сроков и этапов разработки**

* **Проектирование и прототипирование**: 1 месяц.
* **Разработка функционала**: 2 месяца.
* **Тестирование и внедрение**: 1 месяц.
* **Запуск и поддержка**: постоянный процесс после запуска.

**Итог работы**

**1. Сборка готового ТЗ**

Объединим все разделы в единый документ, проверим логичность и последовательность изложения.

**2. Самопроверка**

Проверяем наличие всех необходимых элементов:

* Четко сформулированные цели и задачи.
* Подробные функциональные и нефункциональные требования.
* Указание ограничений и предположений.
* Детализированные сроки и этапы выполнения проекта.